ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Základní ustanovení a totožnost správce

1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR") je:

František Voltr
Sídlo: Smetanovo nábřeží 1182/2, 500 02 Hradec Králové
IČ: 01611496 (podnikatel zapsaný v Živnostenském rejstříku)
Provozovatel internetového obchodu: **ANTIKVARIÁT 390** (www.antikvariat390.cz)
E-mail: knihy@antikvariat390.cz
Telefon: +420 737 937 381
(dále jen „správce").

1.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

1.3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli při nákupu zboží v internetovém obchodě, při založení uživatelského účtu, při nabídce knih k výkupu nebo při komunikaci se správcem.

2.2. Jedná se zejména o tyto identifikační a kontaktní údaje:

- jméno a příjmení (případně obchodní firma, IČO a DIČ u podnikatelů),
- doručovací a fakturační adresa,
- e-mailová adresa a telefonní číslo,
- číslo bankovního účtu (zejména při výkupu knih, vrácení peněz při odstoupení od smlouvy nebo reklamaci),
- údaje o provedených objednávkách, platbách a vykoupených knihách,
- údaje předávané společnosti Google v rámci programu Zákaznické recenze Google, pokud k tomu udělíte souhlas (číslo objednávky, e-mailová adresa, země doručení a předpokládané datum doručení),
- údaje předávané provozovateli portálu Heureka.cz v rámci služby Ověřeno zákazníky, pokud jejich zaslání neodmítnete v objednávce (e-mailová adresa, číslo objednávky a informace o zakoupeném zboží).

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- **Plnění smlouvy** mezi vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (vyřízení vaší objednávky v e-shopu, doručení zboží, vyřízení reklamace či odstoupení od smlouvy, nebo realizace výkupu knih od vás).
- **Plnění právních povinností** správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména vedení daňové a účetní evidence, archivace dokladů pro finanční úřad a vyřizování spotřebitelských práv).
- **Oprávněný zájem správce** podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (ochrana právních nároků správce, zajištění bezpečnosti webu, zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům týkajících se obdobného zboží v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. a zjišťování spokojenosti s nákupem prostřednictvím dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky na portálu Heureka.cz).
- **Váš souhlas** podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (v případě přihlášení k odběru novinek bez předchozího nákupu, při udělení souhlasu s volitelnými soubory cookies na webu a při udělení souhlasu se zasláním hodnotícího dotazníku v programu Zákaznické recenze Google).

  3.2. Poskytnutí osobních údajů potřebných k vyřízení objednávky je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí není možné objednávku uskutečnit. Souhlas se zasláním hodnotícího dotazníku je dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na vyřízení objednávky.

  3.3. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

4. Doba uchovávání údajů

4.1. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu, kterou ukládají zvláštní právní předpisy pro archivaci účetních a daňových dokladů (zpravidla 5 až 10 let podle příslušných daňových a účetních zákonů),
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu (či vznesena námitka proti zasílání obchodních sdělení), nejdéle však 3 roky od posledního nákupu.

4.2. Po uplynutí doby uchovávání správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo anonymizuje.

5. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

5.1. K vašim osobním údajům mají přístup pouze osoby a subjekty, které se podílejí na chodu internetového obchodu, doručení zboží, realizaci plateb nebo plnění zákonných povinností správce. Jedná se o:

- poskytovatele e-shopového řešení: **Bohemiasoft s.r.o.** (provozovatel platformy Webareal.cz),
- smluvní přepravní společnosti zajišťující doručení a výkupní zásilky: **Zásilkovna s.r.o.**, **Česká pošta, s.p. (služba Balíkovna)** a **PPL CZ s.r.o.**,
- poskytovatele platební brány pro online platby: **ComGate Payments, a.s.**,
- poskytovatele účetních, daňových a právních služeb,
- společnost **Google Ireland Limited** (program Zákaznické recenze Google), a to pouze pokud při dokončení objednávky udělíte souhlas se zasláním hodnotícího dotazníku. V takovém případě jí správce předá číslo objednávky, vaši e-mailovou adresu, zemi doručení a předpokládané datum doručení, aby vám mohla po doručení objednávky zaslat krátký dotazník. Souhlas můžete kdykoliv odvolat odhlášením v e-mailu od společnosti Google nebo e-mailem správci,
- společnost **Heureka Group a.s.** (provozovatel portálu Heureka.cz) za účelem zasílání dotazníků spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky (proti zasílání dotazníků můžete vznést námitku již při dokončování objednávky nebo se odhlásit odkazem v každém dotazníku),
- případně poskytovatele analytických a marketingových nástrojů (např. Google Analytics), avšak pouze v rozsahu, jaký jste povolili v nastavení souborů cookies.

5.2. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, s výjimkou nezbytného technického zpracování u globálních poskytovatelů analytických nástrojů a společnosti Google (při dodržení standardních smluvních doložek EU nebo jiných záruk podle GDPR).

6. Soubory cookies

6.1. Webové stránky www.antikvariat390.cz používají soubory cookies k zajištění správného fungování e-shopu (nutné cookies) a na základě vašeho souhlasu také k měření návštěvnosti a přizpůsobení nabídky (preferenční, statistické a marketingové cookies).

6.2. Své nastavení cookies můžete kdykoliv změnit nebo souhlas odvolat prostřednictvím odkazu **„Nastavení cookies"** v liště na webu nebo přímo v nastavení vašeho internetového prohlížeče.

7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

7.1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- **právo na přístup** ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- **právo na opravu** osobních údajů (čl. 16 GDPR), popřípadě omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- **právo na výmaz** osobních údajů (čl. 17 GDPR), pokud již nejsou potřebné nebo neexistuje zákonný důvod pro jejich další uchovávání,
- **právo vznést námitku** proti zpracování (čl. 21 GDPR), zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu a proti zasílání obchodních sdělení,
- **právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR),
- **právo odvolat souhlas** se zpracováním písemně nebo elektronicky na e-mail správce: knihy@antikvariat390.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu, které proběhlo před jeho odvoláním.

7.2. Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (web: www.uoou.gov.cz), v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů a závěrečná ustanovení

8.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (šifrovaný přenos dat HTTPS, zabezpečení databází hesly a omezený přístup k údajům).

8.2. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře nebo odesláním nabídky k výkupu knih potvrzujete, že jste se seznámili s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

8.3. Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat. Novou verzi vždy zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem **03. 11. 2026**.